NOMBRE DEL USUARIO: Erika Grajales

CÓDIGO USUARIO 0827 **DIRECCIÓN:** MZ F #4 B/martiliano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☒ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador Erika Gragales

FECHA: ___/___/_____

NOMBRE DEL USUARIO: Eva Alvarado Rincón

CÓDIGO USUARIO 938 **DIRECCIÓN:** MZE #5 Montelíbano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 09/05/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Chalita Miyireth Ordoñez

CÓDIGO USUARIO 201 **DIRECCIÓN:** M7E #6 Martinarom

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Chalita M. Ordoñez. Firma Encuestador _____

FECHA: 09 / 3 / 2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Aldinever Criollo.

CÓDIGO USUARIO 197 **DIRECCIÓN:** M7D #7 Martinicano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ CENTRAL DE FRUTAS Y VERDURAS Aldinever Cortes NIT 1006156241-1

Firma Encuestador_____

FECHA: 09 / 3 / 2026.

NOMBRE DEL USUARIO: Matilde Osorio

CÓDIGO USUARIO 196 **DIRECCIÓN:** Mzc7A 10 Martiniano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- [x] No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- [ ] Sí, recojo agua lluvia
- [ ] Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- [ ] Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- [ ] Riego de jardines o cultivos
- [ ] Limpieza del hogar o vehículos
- [ ] Descargas sanitarias
- [ ] Otro uso (¿Cuál?): N-A

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- [ ] A diario
- [ ] Varias veces por semana
- [ ] Ocasionalmente
- [ ] Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- [ ] Sí, construido artesanalmente
- [ ] Sí, con sistema instalado o tanque específico
- [ ] No, pero me gustaría implementarlo
- [x] No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- [ ] Sí, sé que son y cómo funcionan
- [ ] He escuchado hablar de ellas
- [x] No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☒ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☑ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Natalia Osorio Firma Encuestador

FECHA: 03 / 9 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Andres Sabelino Castaño

CÓDIGO USUARIO 0216 **DIRECCIÓN:** MZ D #6 B/Matriciano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☑ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): NO APLICA

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☑ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☑ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Gladis Nieto Firma Encuestador

FECHA: 03/9/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Oscar Ricardo Otero

CÓDIGO USUARIO 961 **DIRECCIÓN:** Mz c #9 Martinicano.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☒ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☐ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☒ Sí
☐ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☒ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☐ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a)_____ Firma Encuestador_____

FECHA: 09 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Gloria Amparo Quintero.

CÓDIGO USUARIO 251 **DIRECCIÓN:** Cra. 9 - 13 - Montenuevo.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

- [x] No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
- [ ] Sí, recojo agua lluvia
- [ ] Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
- [ ] Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

- [ ] Riego de jardines o cultivos
- [ ] Limpieza del hogar o vehículos
- [ ] Descargas sanitarias
- [ ] Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

- [ ] A diario
- [ ] Varias veces por semana
- [ ] Ocasionalmente
- [ ] Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

- [ ] Sí, construido artesanalmente
- [ ] Sí, con sistema instalado o tanque específico
- [ ] No, pero me gustaría implementarlo
- [x] No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

- [ ] Sí, sé que son y cómo funcionan
- [ ] He escuchado hablar de ellas
- [x] No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Gloria amparo P. Firma Encuestador

FECHA: 09/03/206

NOMBRE DEL USUARIO: Emilia G.

CÓDIGO USUARIO 1467 **DIRECCIÓN:** Cra N° 9-60 B/martiniano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☒ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☒ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☒ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☒ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Emilia Carmona Gil Firma Encuestador

FECHA: 03 / 9 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Elizabet mosquera

CÓDIGO USUARIO 0238. **DIRECCIÓN:** MZ C #1 B/martiniano

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☒ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☐ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☑ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☑ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☒ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Elizabeth M Firma Encuestador _____

FECHA: 9/03/2026

NOMBRE DEL USUARIO: Hernan.

CÓDIGO USUARIO 0950 **DIRECCIÓN:** Cra 20 H 10 Martinica

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☒ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☐ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☐ Limpieza del hogar o vehículos
☐ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): N-A.

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☐ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☒ Muy Buena
☐ Buena
☐ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☒ Muy satisfecho(a)
☐ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☒ Excelente
☐ Bueno
☐ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) _____ Firma Encuestador _____

FECHA: 8 / 03 / 2026

NOMBRE DEL USUARIO: Luz Dary Cruz.

CÓDIGO USUARIO 0236. **DIRECCIÓN:** MZB c#7. Martiliano montoya.

ENCUESTA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CÓRDOBA ESACOR E.S.P S.A.S - PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua)

SECCIÓN 1: Identificación de uso de aguas lluvias y/o reutilización de agua

1- ¿Utiliza agua lluvia o reutiliza agua en su vivienda o establecimiento?

☐ No realizo ningún tipo de aprovechamiento o reutilización de agua
☐ Sí, recojo agua lluvia
☒ Sí, reutilizo agua doméstica (por ejemplo, de lavadora, cocina, lavamanos)
☐ Sí, realizo ambas prácticas

2- ¿Para qué utiliza el agua lluvia o reutilizada?

☐ Riego de jardines o cultivos
☒ Limpieza del hogar o vehículos
☒ Descargas sanitarias
☐ Otro uso (¿Cuál?): _____

3- ¿Con qué frecuencia utiliza estas aguas (lluvias o reutilizadas)?

☐ A diario
☒ Varias veces por semana
☐ Ocasionalmente
☐ Solo en temporada seca

4- ¿Dispone de algún sistema o recipiente para recolectar agua lluvia o almacenarla?

☐ Sí, construido artesanalmente
☐ Sí, con sistema instalado o tanque específico
☐ No, pero me gustaría implementarlo
☒ No tengo interés en hacerlo

SECCIÓN 2: Encuesta TBC – Tecnologías de Bajo Consumo.

5- ¿Conoce qué son las Tecnologías de Bajo Consumo (TBC)?

☐ Sí, sé que son y cómo funcionan
☐ He escuchado hablar de ellas
☒ No las conozco

6- ¿Tiene instaladas en su vivienda o negocio algunas Tecnologías de Bajo Consumo (llaves y grifos ahorradores, recolector de aguas lluvias, sanitarios ahorradores, duchas ahorradoras, etc.)?

☐ Sí
☒ No

7- ¿Ha notado reducción en su consumo de agua desde que implementó estas tecnologías?

☐ Sí, considerablemente
☐ Sí, pero leve
☐ No he notado cambios
☒ No aplica

SERVICIO ESACOR E.S.P S.A.S

8- ¿Cómo califica la prestación de los servicios públicos que recibe por parte de la empresa ESACOR E.S.P S.A.S?

☐ Muy Buena
☐ Buena
☒ Regular
☐ Mala

9- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la continuidad y calidad del servicio público prestado?

☐ Muy satisfecho(a)
☒ Satisfecho(a)
☐ Insatisfecho(a)
☐ Muy insatisfecho(a)

10- En general, ¿cómo evalúa la atención prestada en el punto de recaudo de la empresa de servicios públicos de Córdoba ESACOR?

☐ Excelente
☐ Bueno
☒ Regular
☐ Malo

Firma encuestado(a) Luz Jay Cruz H. Firma Encuestador _____

FECHA: 9 /03/ 2026.